

The Review Company hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy en wij waarderen het vertrouwen dat u in ons heeft. Zo zal The Review Company uw persoonlijke gegevens (“persoonsgegevens”) nooit verkopen aan derden. Leest u alstublieft zorgvuldig deze Privacy- en Cookieverklaring om te begrijpen hoe wij gegevens van u verkrijgen en daarmee omgaan. Bovendien kunt u hier informatie vinden over hoe u contact met ons kan opnemen wanneer u vragen heeft over uw persoonlijke gegevens. The Review Company kan deze Privacy- en Cookieverklaring zo nu en dan updaten, dus bezoekt u deze pagina regelmatig om op de hoogte te blijven. Als u niet akkoord gaat met deze Privacy- en Cookieverklaring, dan moet u stoppen met het gebruiken van onze website, social media en/of app(s).

Mocht u opmerkingen of suggesties hebben over deze informatie, stuurt u dan een e-mail naar [info@thereviewcompany.nl](mailto:info@thereviewcompany.nl).

The Review Company verzamelt niet meer persoonsgegevens van u dan nodig is voor een goede dienstverlening. De verzamelde persoonsgegevens worden, binnen de grenzen van de wettelijke voorschriften, gebruikt in het kader van onze bedrijfsvoering en worden niet langer bewaard dan de bedrijfsvoering vereist of dan wettelijk verplicht is. In deze verklaring bedoelen wij met “apparaat” bijvoorbeeld een computer, tablet, smartphone, etcetera.

Wij spannen ons in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies en/of onrechtmatig gebruik. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van het uitvoeren, een passend beschermingsniveau gelet op de risico’s die de verwerking en de aard van de gegevens met zich meebrengen. U verstrekt mogelijk persoonsgegevens aan ons in het kader van het bestellen van een dienst, een prijsvraag, een registratie/inschrijving etcetera. Wij zullen deze gegevens in de eerste plaats gebruiken voor het doel waarvoor u ze aan ons heeft gegeven. Verder kunnen wij ze gebruiken om te voldoen aan onze wettelijke en andere juridische verplichtingen. Daarnaast kunnen wij deze gegevens gebruiken om onze dienstverlening naar u te verbeteren, bijvoorbeeld via markt- en klanttevredenheidsonderzoeken.

## Privacy

Welke persoonlijke informatie gebruikt The Review Company?

Wanneer u in contact komt met The Review Company, zal u worden gevraagd om uw e-mailadres, voornaam, achternaam, adres en telefoonnummer. Indien u uw gegevens en/of account wilt laten verwijderen dan kunt u een verzoek sturen naar [info@thereviewcompany.nl](mailto:info@thereviewcompany.nl). Wanneer u onze website bezoekt, zelfs wanneer u geen Afspraak maakt, kunnen wij bepaalde informatie verzamelen, zoals uw IP-adres, welke browser u gebruikt, welk besturingssysteem u gebruikt, welke applicatie versie u gebruikt, uw taalinstellingen en pagina’s (op onze website) die aan u getoond zijn. Als u een mobiel apparaat gebruikt kunnen wij ook informatie verzamelen over uw mobiele apparaat, specifieke instellingen voor het apparaat en GPS-informatie.

Waarom verzamelt, gebruikt en deelt The Review Company uw persoonlijke informatie?

Contact: Allereerst gebruiken wij uw persoonlijke informatie om u tot dienste te zijn.

Marketingactiviteiten: Wij gebruiken uw informatie ook voor marketingactiviteiten, zoals is toegestaan volgens de wet.

Afhankelijk van de informatie die u met ons deelt, kunnen wij u gepersonaliseerde aanbiedingen laten zien.

Andere communicatie: Er kunnen andere momenten zijn waarop wij met u in contact kunnen komen via e-mail, post of telefoon. Dit is afhankelijk van de contactinformatie die u met ons deelt. Hier kunnen een aantal redenen voor zijn:

Het kan voorkomen dat wij moeten reageren op verzoeken die u heeft gemaakt.

Als u uw Afspraak online niet heeft afgemaakt, kunnen wij een e-mail sturen met een herinnering.

Wij kunnen persoonlijke informatie gebruiken voor het ontdekken en voorkomen van fraude en andere illegale of ongewenste activiteiten. Ook gebruiken wij persoonlijke informatie voor analytische doeleinden, om onze diensten te verbeteren, om de gebruikerservaring te verbeteren en om de functionaliteit en kwaliteit van onze diensten te verbeteren.

Wij gebruiken ook persoonlijke informatie voor analytische doeleinden, om onze diensten te verbeteren, om de gebruikerservaring te verbeteren en om de functionaliteit en kwaliteit van onze diensten te verbeteren.

Hoe gebruikt The Review Company social media?

Wij gebruiken social media om onze eigen diensten te promoten, te verbeteren en te faciliteren.

Cookies

Wat is een cookie?

Een cookie is een klein stukje data dat door een website op uw apparaat wordt geplaatst. De browser kan deze informatie bij een volgend bezoek aan de website terugsturen. Deze Privacy- en Cookieverklaring is van toepassing op cookies en soortgelijke technologie (vanaf hier wordt hiernaar verwezen als "cookies"). De cookies die via deze website door The Review Company Worden geplaatst kunnen uw apparaat, of de bestanden die daarop opgeslagen staan, niet beschadigen.

Waarom gebruiken websites cookies?

Websites hebben geen geheugen. Als u surft op verschillende pagina's van de website zal u niet worden herkend als dezelfde gebruiker op die pagina's. Met cookies kan uw browser worden herkend door de website. Kortom, cookies worden vooral gebruikt om de keuzes die u maakt te herinneren, zoals uw voorkeurstaal en munteenheid. Ook zorgen cookies ervoor dat u wordt herkend wanneer u weer naar de website gaat. Accepteer cookies om optimaal van de website gebruik te kunnen maken. Hieronder kunt u uw voorkeur voor het gebruik van cookies aanpassen.

Doen alle cookies hetzelfde?

Nee, er zijn verschillende soorten cookies en verschillende manieren om cookies te gebruiken. Cookies kunnen worden ingedeeld aan de hand van de functie, levensduur en de partij die de cookies op een website plaatst.

Hoe gebruikt The Review Company cookies?

Op onze website worden de volgende soorten cookies gebruikt:

**Technische cookies:** Wij streven ernaar onze bezoekers een geavanceerde, duidelijke en gebruiksvriendelijke website te bieden die zich automatisch aanpast aan de behoeften en wensen. Wij gebruiken technische cookies om u onze website te laten zien, om de website correct te laten functioneren, om uw gebruikersaccount aan te maken, om u in te laten loggen en om uw Afspraken te beheren. Deze technische cookies zijn noodzakelijk om onze website goed te laten functioneren.

**Functionele cookies:** Wij gebruiken ook functionele cookies om uw persoonlijke voorkeuren te onthouden en om u te helpen de website effectief en efficiënt te gebruiken, bijvoorbeeld het onthouden van uw voorkeurstaal of uw onvoltooide Afspraak. Deze functionele cookies zijn niet strikt noodzakelijk om de website goed te laten functioneren, maar ze voegen functionaliteit toe en verbeteren de gebruikservaring.

**Analytische cookies:** Wij gebruiken deze cookies om inzicht te krijgen in hoe onze bezoekers de website gebruiken, om de website te optimaliseren en te verbeteren. De informatie die wij verzamelen is welke webpagina's u heeft bezocht, via welke doorstuur pagina u bent gekomen, via welke pagina u de site heeft verlaten, welk platform type u gebruikt, uw datum- en tijdsnotatie, het aantal kliks dat u maakt op een bepaalde pagina, uw muisbewegingen en scroll bewegingen. Wij maken ook gebruik van analytische cookies als onderdeel van onze online advertentie-campagnes. Dit om inzicht te verkrijgen over de manier hoe gebruikers in interactie staan met onze website nadat hen een online advertentie getoond is, mogelijk met inbegrip van advertenties die getoond zijn op websites van derden. Wij weten daarbij niet wie u bent, en verzamelen uitsluitend anonieme gegevens.

**Commerciële cookies:** Wij gebruiken cookies van derde partijen en onze eigen cookies om onze advertenties te laten zien. Dit heet "retargeting" en is gebaseerd op uw zoek- en blader gedrag

op onze website, bijvoorbeeld op de beschikbaarheid waarnaar u heeft gezocht, de accommodaties die u heeft bekeken en de prijzen die u werden getoond.

Naast het plaatsen van cookies, leest The Review Company Ook informatie uit uw browser en apparaat zonder dat een cookie is geplaatst. Op deze wijze verzamelen wij (technische) eigenschappen van uw apparaat en door u gebruikte software, zoals het type besturingssysteem, de browserinstellingen, geïnstalleerde plug-ins, tijdzone en beeldschermgrootte. Wij gebruiken deze informatie om uw surfgedrag op onze site te kunnen volgen.

Hoe lang blijven de the Review Company cookies actief?

De cookies die wij gebruiken hebben een wisselende levensduur. U kunt wanneer u wilt alle cookies uit uw browser verwijderen. Het verwijderen is verschillend per browser. Gebruik de "Help"-functie in uw browser om de instellingen te vinden die u nodig heeft.

Google Analytics: Voor het verzamelen van webstatistieken over het gebruik en bezoek van de website, maakt The Review Company gebruik van Google Analytics. Google Analytics plaatst een permanente cookie op uw apparaat aan de hand waarvan uw gebruik van de website wordt geregistreerd. Deze gegevens worden vervolgens door Google geanalyseerd en de resultaten hiervan worden aan The Review Company verstrekt. The Review Company verkrijgt op deze wijze inzicht in de wijze waarop de website wordt gebruikt en kan aan de hand van die gegevens zo nodig aanpassingen in de website of haar dienstverlening doorvoeren. Google kan deze informatie aan derden verstrekken indien zij daartoe wettelijk gehouden is en/of indien derden de informatie namens Google verwerken. Google kan de informatie gebruiken voor andere Google diensten.

Social plug-ins: Via de website wordt toegang geboden tot verschillende sociale media, waaronder begrepen maar niet beperkt tot Facebook, Twitter, LinkedIn en Google+. Met behulp van deze zogenaamde social plug-ins kunt u informatie op de website met anderen delen dan wel deze aanbevelen. Via de social plug-ins worden door derde partijen cookies op uw apparaat geplaatst. Dit kunnen cookies zijn bedoeld om uw gebruikservaring te optimaliseren, maar er kunnen tevens tracking cookies worden geplaatst die worden gebruikt om uw surfgedrag over meerdere websites te volgen en een profiel van uw surfgedrag op te bouwen. Naast de toegang tot deze sociale media, worden via de website ook video's getoond welke van website van derden, waaronder YouTube, afkomstig zijn. Deze derde partijen plaatsen in de eerste plaats cookies die het mogelijk maken om de video's aan u te kunnen tonen. Daarnaast kunnen er tracking cookies worden geplaatst die worden gebruikt om uw surfgedrag over meerdere websites te volgen en een profiel van uw surfgedrag op te bouwen.

Wie heeft er toegang tot de informatie in de The Review Company cookies?

Alleen The Review Company Heeft toegang tot de The Review Company Cookies. Cookies die zijn geplaatst door derde partijen kunnen worden bekeken door deze derde partijen.

Hoe kunt u uw cookie voorkeuren beheren?

U kunt in uw browserinstellingen in Internet Explorer, Safari, Firefox of Chrome aangeven welke cookies u wilt accepteren en welke u wilt weigeren. Waar deze instellingen precies staan hangt af van welke browser u gebruikt. Gebruik de "Help"-functie in uw browser om de instellingen te vinden die u nodig heeft.

Indien u ervoor kiest om bepaalde cookies niet te accepteren, kunt u niet gebruik maken van sommige functies op onze website. Mocht u zich uitschrijven van een online advertentienetwerk betekent dat niet dat u niet langer online advertenties ontvangt of deel uitmaakt van marktanalyses. Het betekent alleen dat het netwerk waarvan u zich heeft uitgeschreven niet langer gepersonaliseerde advertenties voor uw woonvoorkeuren en browser patronen verstuurt.

Welke beveiligingsprocedures heeft The Review Company Om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke informatie veilig is?

In overeenstemming met Europese data beschermingswetten hebben wij solide procedures om ongeautoriseerd gebruik en misbruik van persoonlijke informatie te voorkomen. Wij gebruiken de juiste zakelijke systemen en procedures om de persoonlijke informatie die u ons geeft te beschermen. Wij gebruiken ook beveiligingsprocedures en technische en fysieke beperkingen voor toegang tot de persoonlijke informatie op onze servers. Alleen geautoriseerd personeel heeft toegang tot persoonlijke informatie als dit nodig is voor hun werk.

Contact

Heeft u vragen over persoonsgegevens of wenst u uw persoonlijke informatie te laten verwijderen uit onze database, stuurt u dan een e-mail naar [info@thereviewcompany.nl](mailto:info@thereviewcompany.nl). Het kan echter voorkomen dat wij bepaalde informatie moeten bewaren voor juridische of administratieve redenen, zoals ons bestand voor frauduleuze activiteiten. Indien u uw gegevens en/of account wilt laten verwijderen dan kunt u een verzoek sturen naar [info@thereviewcompany.nl](mailto:info@thereviewcompany.nl).

Disclaimer

The Review Company Heeft bij het samenstellen van deze site de uiterste zorg in acht genomen, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van mogelijke onjuistheden van het getoonde. Op aanbiedingen en Afspraken zijn de Algemene Voorwaarden van The Review Company Van toepassing. The Review Company Is niet verantwoordelijk voor getoonde content (alle in de website aanwezige inhoud) of aan deze site gekoppelde bestanden. Voor gebruik van

de getoonde inhoud of delen daarvan op andere publiekelijk toegankelijke plaatsen dient u schriftelijk toestemming te vragen. Zonder deze schriftelijke toestemming is het niet toegestaan content of delen van deze pagina's gebruiken.